

[www.eurofedop.org](http://www.eurofedop.org)



## The reorganisation of Telecom in Kosovo will cost hundreds of jobs

Pristina (Kosovo), 09-10.07.2018

Following an analysis from our local trade union FSP-PTK, Eurofedop set up a diplomatic mission on 9-10.07.2018.



During a meeting with **Minister Valdrin Lluka**, at the Ministry of Economic Development, the causes of the crisis and possible ways out were discussed on 09.07.

The fact that even big Concerns in Telecom are under constant pressure for scale enlargement, had already been noted at a Eurofedop session in Vienna on 21-22.06.

Lamih Balaj, president of FSP-PTK, started by putting emphasis on the role of Corporate Social Responsibility. He stated that the situation as it exists today, has been created by bad management, non-professional boards and a personnel policy which is dominated by political favouritism. Moreover, social dialogue has been non-existing with the previous management.

70 % of the staff are united in FSP-PTK. This makes the FSP-PTK not only the biggest trade union, but also the most supported when actions are organised.

On the part of Eurofedop, it was underlined that a reorganisation can never succeed when the personnel and so their trade union are left out of the debate.

The minister mentioned the difficult financial situation and the snowball effect which is created when means are made available for Telecom.

Furthermore, his aim is clearly not to miss the boat when technological developments in this sector are concerned.

In this respect, Eurofedop indicated that it wishes to find out whether European funds which now already are made available for Kosovo can be extended towards Telecom.

Fritz Neugebauer, president of Eurofedop, will ask information from **Commissioner Hahn**, responsible for the enlargement. The financial situation of VALA gives the company few opportunities to invest in people and technique on the one hand and free financial resources for structured reorganisation on the other hand.

The conversation, which lasted more than an hour, was directly held in English and was transmitted to the written press and the TV by the responsible press officer. Its diplomatic mission was also extensively discussed during the evening and morning news broadcasts.



In the morning of 10.07, a meeting was planned with **Gent Begolli**, the Executive Chief of VALA – Kosovo Telecom. This meeting, which had been jointly prepared by the Board of FSP-PTK and Bert Van Caelenberg, took place in a relaxed atmosphere. Gent is not only a first name, but also a city in Flanders (Belgium). The city and its culture are not unknown to the CEO, who is clearly an art connoisseur.

The conversation became more difficult when the subject turned to forced dismissal. The situation is serious. The CEO wants to reorganise and, as is often the

case, looks in the first place at the personnel. According to his analysis, 300 from the 2400 members of staff have been employed by politics and the worst of it all is that they work mostly not for VALA but for politics. Remains a group of 500 members of staff who are between 60 and 65 years old and who, according to us, should be given the opportunity to retire with a social plan. In this respect, some examples were given by Eurofedop about models of social plans which have already been developed by European countries.



In order not to let the conversation sink into details, it was agreed that the CEO would sit together at the negotiation table with FSP-PTK. A real social dialogue as is provided for by European legislation.

If trade union know-how is wanted here, a contribution with this aim could be delivered by a colleague such as Manfred Wiedner (Austria), who had to excuse himself for the present mission because of national trade union elections. Bert Van Caelenberg thanked all and concluded with the statement that to get European support for Kosovo also includes the requirement that serious attention is paid to the social aspect. He said to rely on the social partners for ensuring that, in spite of the holiday period, a good result in the interest of the workers would be achieved.



In follow-up to the meeting, a visit was paid to the permanent representation of the Council of Europe in Pristina. Here it was agreed that FSP-PTK would sit together with responsible officers of the Social Charter of the Council of Europe.

A next step for FSP-PTK would be to have a conversation with the permanent representation of the EU in Pristina.

This flash visit from Bert Van Caelenberg from Monday afternoon to Tuesday at noon had been well prepared by FSP-PTK. For the secretary general of Eurofedop, the objective of putting a halt to the negative spiral which the personnel policy in the world of Telecom in Kosovo had been confined in, was a

requiring mission but nevertheless well worth the effort.

[www.eurofedop.org](http://www.eurofedop.org)



## Die Reorganisation von Telecom in Kosovo wird Hunderte von Arbeitsplätzen kosten

Pristina (Kosovo), 09.-10.07.2018

Nach der Analyse, die uns von unserer lokalen Gewerkschaft FSP-PTK mitgeteilt wurde, hat Eurofedop am 9.-10.07.2018 eine diplomatische Mission eingerichtet.



Bei einem Treffen mit Minister Valdrin Lluka im Ministerium für wirtschaftliche Entwicklung wurden am 09.07. die Ursachen der Krise und mögliche Auswege besprochen.

Die Tatsache, dass große Konzerne in der Telekommunikation unter ständigem Druck für eine noch größere Erweiterung stehen, wurde bereits auf einer Eurofedop-Sitzung vom 21.-22.06. in Wien festgestellt.

Lamih Balaj, Präsident von FSP-PTK, begann mit der Betonung der Rolle der Sozialen Verantwortung von Unternehmen (Corporate Social Responsibility). Er erklärte, dass die heutige Situation durch schlechtes Management, nicht professionelle Führungsgruppen und eine von politischer Bevorzugung dominierte Personalpolitik geschaffen wurde. Darüber hinaus hat es kein sozialer Dialog mit dem vorherigen Management gegeben.

70% des Personals ist in FSP-PTK vereint. Dies macht die FSP-PTK nicht nur zur größten Gewerkschaft, sondern auch zur am meisten unterstützten, wenn Aktionen organisiert werden.

Auf der Seite von Eurofedop wurde betont, dass eine Reorganisation niemals gelingen kann, wenn das Personal und damit auch die Gewerkschaft aus der Debatte ausgeschlossen werden.

Der Minister erwähnte die schwierige finanzielle Situation und den Schneeballeffekt, der entsteht, wenn Mittel für den Fortschritt im Bereich der Telekommunikation zur Verfügung gestellt werden.

Darüber hinaus ist es deutlich sein Ziel, bei technischen Entwicklungen in diesem Sektor das Boot nicht zu verpassen.

In diesem Zusammenhang gab Eurofedop bekannt, dass sie herausfinden möchte, ob europäische Mittel, die jetzt bereits für Kosovo bereitgestellt werden, auf den Telekommunikationssektor ausgeweitet werden können.



Fritz Neugebauer, Präsident von Eurofedop, wird beim Kommissar Hahn, der für die Erweiterung verantwortlich ist, Auskunft einholen. Die finanzielle Situation von VALA bietet dem Unternehmen einerseits wenig Möglichkeiten, in Menschen und Technik zu investieren, und andererseits finanzielle Ressourcen für eine strukturierte Reorganisation frei zu machen.

Das mehr als eine Stunde dauernde Gespräch wurde direkt in englischer Sprache geführt und vom zuständigen Pressesprecher an die Presse und das Fernsehen übertragen. Die diplomatische Mission wurde auch während der Abend- und Morgennachrichten ausführlich besprochen.



Am Morgen des 10.07. war ein Treffen mit dem leitenden Chef von VALA - Kosovo Telecom, Gent Begolli, geplant. Dieses Treffen, das der Vorstand der FSP-PTK und Bert Van Caelenberg gemeinsam vorbereitet hatten, fand in einer entspannter Atmosphäre statt. Gent ist nicht nur ein Vorname, sondern auch eine Stadt in Flandern (Belgien). Die Stadt und ihre Kultur sind dem CEO, der eindeutig ein Kunstkenner ist, nicht unbekannt.

Das Gespräch wurde schwieriger, als das Thema von Zwangsentlassungen angefasst wurde. Die Situation ist ernst. Der CEO will reorganisieren und sieht, wie so oft,

in erster Linie was die Möglichkeiten im Bereich des Personals sind. Laut seiner Analyse sind 300 von 2400 Mitarbeitern durch die Politik beschäftigt, und das Schlimmste ist, dass sie meistens nicht für VALA, sondern für die Politik arbeiten. Bleibt eine Gruppe von 500 Mitarbeitern, die zwischen 60 und 65 Jahre alt sind und unserer Meinung nach die Möglichkeit haben sollten, mit einem Sozialplan in Rente zu gehen. In diesem Zusammenhang wurden einige Beispiele von Eurofedop über Modelle von Sozialplänen gegeben, die bereits von europäischen Ländern entwickelt wurden.



Um das Gespräch nicht in Details untergehen zu lassen, wurde vereinbart, dass der CEO mit der FSP-PTK am Verhandlungstisch sitzen würde. Ein echter sozialer Dialog, wie er von europäischen Verordnungen vorgeschrieben ist.

Wenn hier gewerkschaftliches Know-how gewünscht wird, könnte ein Beitrag mit diesem Ziel von einem Kollegen wie Manfred Wiedner (Österreich) geleistet werden, der sich wegen nationaler Gewerkschaftswahlen für die aktuelle Mission entschuldigen musste. Bert Van Caelenberg bedankte sich bei allen und schloss mit der Aussage, dass die europäische Unterstützung für Kosovo auch die Forderung beinhaltet, dass dem sozialen Aspekt ernsthafte Aufmerksamkeit geschenkt wird. Er sagte, dass er sich auf die Sozialpartner verlasst, um sicherzustellen, dass trotz der Ferienzeit ein gutes Ergebnis im Interesse der Arbeitnehmer erreicht wird.



Im Anschluss an das Treffen wurde die ständige Vertretung des Europarates in Pristina besucht. Hier wurde vereinbart, dass die FSP-PTK mit verantwortlichen Beamten der Sozialcharta des Europarates zusammensitzen würde.

Ein nächster Schritt für die FSP-PTK wäre ein Gespräch mit der ständigen Vertretung der EU in Pristina.

Dieser Blitzbesuch von Bert Van Caelenberg von Montagnachmittag bis Dienstagmittag war von der FSP-PTK gut vorbereitet. Das Ziel, um die negative Spirale, in der die Personalpolitik in der Welt der Telekommunikation in Kosovo versunken ist, umzukehren, war für den Generalsekretär von Eurofedop eine anstrengende Mission, die sich jedoch lohnte.

Eurofedop eine anstrengende Mission, die sich jedoch lohnte.