



## Eurofedop Seminar

### “From new public management to new public governance”

Vienna (Austria), 19-21.09.2016

#### Short Report



More than 130 members of Eurofedop from 21 countries attended the seminar which was held in the city and the country where, 50 years ago, Eurofedop was founded.

Since that time, public services have undergone quite some evolution. This evolution was precisely the subject of the seminar. During the last decades of the 20th century, a strong need for change was felt in public services. Public services had to be adapted to modern times, had to operate more efficiently, more in line with the needs of the citizens, more cost-effectively.

Explanation was given about the meaning of the seminar's theme “From new public management to new public governance”. Through reform and restructuring, new management methods were introduced in public services.

The citizen-customer was placed at the centre and, as far as civil servants

were concerned, they were given more freedom to act, but were also made more responsible and had to account for their actions. Later on, with the start of the 21st century, eGovernment became more and more a key notion in public services. Within the concept of new public governance, the focus removes from each separate public service, each with their own mission, to the interconnection of public services and their common mission, the service to the public.

The seminar participants took note of this evolution and discussed what the consequences of this are for employees of public services. One of the observations was that the introduction of new technologies in public services, the digitisation of public services, increases the risk of job loss in public services.



The members agreed that a strong stance had to be taken against this evolution and that, on the part of the trade unions, vigilance is required so that the employment in public services is protected.



One other element that was discussed, was the flow of migrants and refugees on the European continent which has reached enormous proportions over the last year. It was underlined that, more than ever, public services have to act together to deal with this evolution. Consultation with the participation of all parties involved should be held to discuss how crises of this kind should be best managed in the interest of governments, civil servants and the migrants/refugees.



At the end of the session, the members voted on five conclusions which will be dealt with more in detail in the general report.



[www.eurofedop.org](http://www.eurofedop.org)

## Eurofedop Seminar

### Vom „New Public Management“ zur „New Public Governance“

Wien (Österreich), 19.-21.09.2016

#### Kurzbericht



Mehr als 130 Eurofedop-Mitglieder aus 21 Ländern nahmen an dem Seminar teil, das in der Stadt und in dem Land organisiert wurde, in dem vor 50 Jahren Eurofedop gegründet wurde.

Seitdem hat der öffentliche Dienst sich sehr gewandelt. Genau diese Entwicklungen waren Gegenstand des Seminars. Während der letzten Jahrzehnte des 20. Jahrhunderts machte sich ein starkes Bedürfnis nach Veränderung im öffentlichen Dienst bemerkbar. Der öffentliche Dienst musste sich den modernen Zeiten anpassen, eine effizientere, stärker an den Bedürfnissen der Bürger ausgerichtete und kostengünstigere Arbeitsweise wurde gefordert.

Die Bedeutung des Seminarartitels „From new public management to new public governance“ wurde erläutert. Durch Reformen und Umstrukturierungsmaßnahmen wurden neue Managementmethoden im öffentlichen Dienst eingeführt.

Der Bürger als Kunde wurde zum Mittelpunkt und die Beamten erhielten einen größeren Handlungsspielraum, aber sie wurden gleichzeitig auch stärker zur Verantwortung und Rechenschaft gezogen. Danach wurde mit Beginn des 21. Jahrhunderts das Schlagwort vom eGovernment immer mehr zum Schlüsselbegriff im öffentlichen Dienst.

In dem Konzept der neuen öffentlichen Governance verschiebt sich der Schwerpunkt von einzelnen, getrennten Stellen des öffentlichen Dienstes mit ihren jeweiligen Aufgabengebieten hin zu einer Vernetzung des gesamten öffentlichen Dienstes und seinem gemeinsamen Auftrag, der Erbringung von Dienstleistungen für die Öffentlichkeit.



Die Seminarteilnehmer nahmen diese Entwicklungen zur Kenntnis und diskutierten über die Konsequenzen für die Angehörigen des öffentlichen Dienstes. Es wurde über die Einführung neuer Technologien im öffentlichen Dienst, die Digitalisierung des öffentlichen Dienstes und das gestiegene Risiko des Arbeitsplatzverlustes in öffentlichen Verwaltungen gesprochen.

Die Teilnehmer waren sich einig, dass eine eindeutige Positionierung gegen diese Entwicklungen notwendig ist. Bei dem Thema Arbeitsplatzsicherheit ist von den Gewerkschaften große Wachsamkeit geboten.



Ein weiterer Punkt, der zur Sprache kam, betraf die Migrations- und Flüchtlingsströme auf dem europäischen Kontinent, die im letzten Jahr ein beträchtliches Ausmaß erreicht haben. Es wurde betont, dass mehr als jemals zuvor die Verwaltungen des öffentlichen Dienst miteinander kooperieren müssen, um diese neue Herausforderungen zu bewältigen. Eine Konsultation aller betroffenen Parteien sollte organisiert werden, um darüber zu diskutieren, wie derartige Krisen am besten im Interesse von Regierungen, Beamten und Migranten sowie Flüchtlingen bewältigt werden können.



Am Ende des Seminars stimmten die Teilnehmer über 5 Schlussfolgerungen ab, die im allgemeinen Bericht im Detail aufgegriffen werden.



## Séminaire d'Eurofedop

### “De la nouvelle gestion publique à la nouvelle gouvernance publique”

Vienne, Autriche, 19-21.09.2016

#### *Bref rapport*



Plus de 130 membres de 21 pays ont participé au séminaire qui s'est tenu dans la ville et le pays où, il y a 50 ans, Eurofedop a vu le jour.

Depuis ce temps, les services publics ont connu une évolution considérable. Cette évolution était précisément le thème du séminaire. Au cours des dernières décennies du 20<sup>ème</sup> siècle, le besoin de changement s'est ressenti comme indispensable dans les services publics. Ceux-ci devaient s'adapter aux temps modernes, devaient fonctionner plus efficacement, plus en accord avec les besoins des citoyens, plus efficacement sur le plan financier.

Des explications ont été données sur ce que signifie le thème du séminaire, “De la nouvelle gestion publique à la nouvelle gouvernance publique”. À travers la réforme et la restructuration, de nouvelles méthodes de gestion ont

été introduites dans les services publics. Le citoyen-usager a été mis au centre et, pour ce qui concerne les agents du service public, ils ont reçu une plus grande liberté d'agir, mais ont également vu leur responsabilité s'élargir et doivent dorénavant répondre pour leurs actions. Plus tard, avec le début du 21<sup>ème</sup> siècle, le Gouvernement en ligne est de plus en plus devenu une notion clé des services publics. Avec le concept de la nouvelle gouvernance publique, l'attention s'est concentrée, non sur chaque service public séparé, chacun avec sa mission spécifique, mais sur l'interconnexion des services publics et leur mission commune, le service au public.

Les participants au séminaire ont pris note de cette évolution et ont discuté de ses conséquences, notamment pour ce qui concerne les agents du service public.



L'une des observations a concerné l'introduction de nouvelles technologies et a fait remarquer que la numérisation des services publics augmente le risque de perte d'emplois dans les services publics. Les membres ont conclu qu'une position ferme doit être prise contre cette évolution et que, de la part des syndicats, la vigilance est requise pour protéger l'emploi dans les services publics.



L'un des autres thèmes de discussion a été l'entrée en masse de migrants et de réfugiés sur le continent européen, qui a atteint d'énormes proportions l'année dernière. On a souligné que, plus que jamais, les services publics doivent agir ensemble pour faire face à cette évolution. La consultation avec la participation de toutes les parties concernées doit se tenir pour discuter de la façon dont de telles crises peuvent être le mieux gérées dans l'intérêt des gouvernements, des agents des services publics et des migrants/réfugiés.



En fin des sessions, les membres ont voté cinq conclusions dont nous parlerons encore plus en détail dans le rapport général.



## Seminario Eurofedop

### “De la nueva gestión pública a la nueva gobernanza pública”

Viena (Austria), 19-21.09.2016

#### Informe breve



Más de 130 miembros de Eurofedop de 21 países asistieron al seminario que se celebró en la ciudad y en el país en que se fundó Eurofedop hace 50 años.

Desde entonces los servicios públicos han evolucionado mucho. Precisamente dicha evolución fue el objeto de este seminario. Durante las últimas décadas del siglo XX los servicios públicos sintieron una necesidad urgente de cambios. Los servicios públicos tuvieron que adaptarse a los tiempos modernos, tuvieron que operar de forma más eficiente, más de acuerdo con las necesidades de los ciudadanos, de forma más rentable.

Se explicó el significado del tema del seminario “De la nueva gestión pública a la nueva gobernanza pública”. Gracias a una serie de reformas y de reestructuraciones fue posible introducir nuevos métodos de gestión en los

servicios públicos. Se colocó al ciudadano-cliente en el centro y los funcionarios públicos recibieron más libertad de actuación, pero también tuvieron que asumir una mayor responsabilidad y tuvieron que empezar a rendir cuentas de sus actuaciones. Más adelante, con la entrada en el siglo XXI, la administración electrónica fue ganando terreno como concepto clave en los servicios públicos. Con el concepto de una nueva gobernanza pública, el foco ya no se centra en cada servicio público por separado, cada uno con su misión, sino que se dirige a la interconexión de los servicios públicos y su misión común, el servicio al público.

Los participantes del seminario tomaron buena nota de esta evolución y debatieron sobre las consecuencias que tiene sobre los empleados de los servicios públicos. Una de



las observaciones que se hicieron fue que la introducción de nuevas tecnologías en los servicios públicos, la digitalización de los servicios públicos aumenta el riesgo de que se pierdan puestos de trabajo en los servicios públicos.

Los miembros coincidieron en que era importante adoptar una postura firme frente a esta evolución y que los sindicatos deben hacer un seguimiento para proteger el empleo en los servicios públicos.



Otro aspecto al que se hizo alusión fue el flujo de migrantes y refugiados en el continente europeo que ha alcanzado una dimensión enorme durante el último año. Se hizo hincapié en que, ahora más que nunca, los servicios públicos tienen que actuar conjuntamente para gestionar esta evolución. Se debería entablar un proceso de consultas con la participación de todas las partes implicadas para debatir sobre cuál es la mejor manera de gestionar las crisis de este tipo en beneficio de los gobiernos, los funcionarios públicos y los migrantes/refugiados.



Al final de la sesión los miembros votaron cinco conclusiones que se tratarán en más detalle en el informe general.